



**多琳·伯格丹-马丁**  
**DOREEN BOGDAN-MARTIN**

**国际电信联盟 (ITU)**  
**秘书长候选人**

**为所有人值得信赖的互联数字未来**

我是参加竞选国际电联秘书长的候选人。我的理想是建立一个在满足所有人上网需求和扩大数字机会的努力中站在全球努力最前沿的组织。我将不懈努力，加强国际电联，使其成为越来越具有前瞻性、以事实为依据、以影响为导向、注重结果、透明并且反应迅速的组织。我们将“不负使命”（fit4purpose）将我们的会员带入数字化未来。

**我对国际电联的愿景具有三个互相补充的支柱：**

- 1) 争取高目标，实现既安全又包容的全民数字上网；
- 2) 有效协作，增加影响力和可持续性；以及
- 3) 成为出色的机构，具有诚信和责任感。

## 争取高目标 ... 实现全民上网

一个到 2030 年让所有人都能使用安全、包容和价格适中互联网的国际电联

作为秘书长，我将确保国际电联在使未上网的人上网的使命中增加变革价值。上网是实现联合国 2030 年共同议程的核心。它是实现 17 个可持续发展目标的重要催化剂和手段。我们必须为仍处于没有上网状态的 37 亿人提供以坚实安全的网络为基础的全民上网。这是我对我们这个组织的愿景的核心。国际电联各个局在协调无线电频谱和制定高质量网络和服务国际标准方面的工作至关重要。我们在吸引投资和确保竞争的有效监管实践方面的工作也将如此。我们将不懈地追求全民上网。

我的记录包括：

- 指导宽带可持续发展委员会倡导全民、价格适中的宽带；
- 促成与联合国和捐助机构以及私营部门合作伙伴的重大联合举措，例如国际电联/联合国儿童基金会学校上网计划和数字化转型中心；
- 领导平等伙伴关系秘书处解决数字性别准入、技能和领导力鸿沟等问题；以及
- 通过已证明的结果（例如，国际电联/世界银行数字监管工具包和平台）以及数据收集和分析（例如，推出衡量数字发展系列和数字发展仪表盘）加强我们的监管和政策参与。

## 争取高目标 ... 塑造我们的数字未来

### 一个在新兴技术方面处于思想先锋地位的国际电联

作为一个联合国组织，国际电联应该成为塑造人类日益数字化未来的思想领袖和参考资源。作为秘书长，我将把国际电联的专长和运营建立在最佳数字创新和防范潜在的有害影响的基础之上。我们必须走在了解 5G 和随后的 6G、物联网、人工智能和机器学习等转型技术的前沿。国际电联将为我们的产品和服务带来面向未来的设计思维和共同创造。我会加强对联盟成员的咨询服务，促进负责任地部署高速网络。迈向未来需要利用国际电联在全球范围内召集利益相关方的能力，我将把发展中国家、妇女和女孩、青年和公民社会的声音纳入我们的行动计划，确保他们在塑造数字未来过程中拥有发言权。

我的记录包括：

- 启动国际数字创新中心和上网世代委员会的设计，以推动青年参与；
- 为包括跨部门青年特别工作组在内的青年构想国际电联范围内的青年战略；
- 启动上网世代委员会并在世界电信发展大会之前构思全球青年峰会；以及
- 改善计划之间的一致性，以确保它们产生有用的、基于证据的前瞻性技术和政策指导。

## 争取高目标 ... 建立灵活性和活力

### 一个准备好迎接挑战和复杂性的国际电联

国际电联需要灵活性，应对不可预见的世界事件，并且适应组织本身的干扰。新冠肺炎疫情为紧急战略准备、行动和风险缓解能力敲响了警钟。它强调了互联网连接、网络和服务的兼容性、高效的频谱管理以及政府内部和各个政府之间监管合作的紧迫性。作为秘书长，我将确保国际电联拥有最新的运营准备、业务风险和应急计划，包括在需要时为我们的成员提供支持。我将建立一个危机小组，做好可能的状况预案、应急规划和战略预测练习。我们将拥有准备就绪的响应流程，并与我们的合作伙伴组织协调这些流程。随着需求的发展变化，我们的团队将能够适应实际需求。

我的记录包括：

- 支持新冠肺炎疫情应对活动、政策措施、指南和战略伙伴关系，以应对紧迫的上网挑战；
- 更新疫情防范应急通信指南；
- 创建全球网络再生平台 (REG4COVID) 以汇总为帮助社区在疫情期间保持上网联系而采取的措施；
- 推出网络安全资源平台 CYB4COVID；以及
- 在疫情期间重新部署员工（作为国际电联电信发展局局长）并分派临时任务，以支持联盟成员的需求并保持业务连续性、员工士气和与成员的互动。

## 通过与他人合作 ... 协调产生影响

### 一个利用与其他组织伙伴关系的合力实现战略效果的国际电联

我们必须充分利用国际电联独特的公共和私营部门成员资格以及丰富的跨组织关系。作为秘书长，我将继续为这个组织寻求有效的全球伙伴关系，正如我作为电信发展局局长所做的那样。我们将实践合作文化，包括与外部投资者、运营商、技术公司、标准制定组织、开发银行和专家组织合作。我们将与联盟成员合作，利用他们的专业知识和资源，动员新资源，寻求新的自愿和实物捐助。我将利用我的人脉和发展伙伴关系的经验来确定、扩大和深化国际电联与主要利益相关方的关系，并且支持区域办事处和各个局开展伙伴关系工作。这将提高我们的有效性、影响力和效率。

我的记录包括：

- 与私营部门、各个开发银行和捐助机构建立了 50 个新的伙伴关系，每年吸引近 1500 万美元的捐款承诺来推动数字发展；
- 与捐助者和联合国儿童基金会就所有利益相关方之间的上网联系和千兆学校上网项目启动 (Road2Addis) 系列合作对话；
- 领导 Connect2Recover 计划，重点关注价格适中和可靠的上网连接行动，这是新冠肺炎疫情后恢复工作的一部分；以及
- 与世界银行、世界经济论坛和全球远程通讯系统共同领导数字发展联合行动计划和行动呼吁。

## 通过加强自身 ... 合作产生影响

### 一个其价值超过其各部分总和的内部协调一致的国际电联

国际电联的三方结构是其重要资产之一，让针对一系列主题的许多举措应具有不同需求的国家和情况。然而，当各个局合作时，他们的资源会产生更大的影响，会更好地满足我们会员的需求。例如，我们可以而且应该更多地利用共享的内部平台和国际电联会议及其筹备过程的通用程序，最大限度地发挥我们的合作努力。我们的成员会欢迎更高的一致性和效率。作为秘书长，我将带头确定各局工作人员和团队之间更密切合作的机会，并支持各局实施这些措施。

我的记录包括：

- 在我为国际电联工作的 25 年间，始终坚持跨局合作；
- 作为国际电联电信发展局局长密切合作，让我的其他局长同事参与我们的项目以及我们在创新、青年、数字素养和数字合作方面的工作；
- 在年度信息社会世界峰会论坛、性别平等、儿童网上保护和网络安全等方面推动内部合作；以及
- 参加国际电联五位当选官员的协调委员会。

## 协调产生影响... 达成实际效果

### 一个为每个地区的成员提供价值的国际电联

我们在各区域的存在是国际电联授权和使命的关键，而且一直是我在这个组织中发挥领导作用的一个指导方面。作为秘书长，我将努力在各个区域建立连贯、高效和专业的存在，在国际电联成员国中产生回报。为了在区域和国家层面展示可衡量和有意义的影响，我将改善资源的区域分配，以满足我们成员的需求。我将带头努力减少重复工作，改善各局之间的协调。这将使我们的区域员工能够更快、更好、更透明地提供高质量的成果。在与其他组织合作的区域和国家项目中，我们将成为值得信赖的合作伙伴。

我的记录包括：

- 寻求地区办事处之间以及与总部之间更密切的联系；
- 确保主要项目重点领域拥有每个地区的代表，确保我们作为一个整体一起工作；
- 加强我们与联合国和联合国国家团队的联系；
- 启动全面审查，强化国际电联区域和地区办事处，提高其相关性；以及
- 提供支持成员国的新工具、最后一英里上网解决方案指南、智能村庄蓝图和应急电信指南。



## 通过提高我们的表现... 建立卓越的机构

一个卓越、高效、追求结果，产生明确成果的国际电联

我们必须以高效、透明和问责的方式管理国际电联的人力和财政资源。作为秘书长，我将在本组织追求结果的专业管理方法和我们的工作方法的基础上再接再厉。我们将产生清晰而且可衡量的成果，并将我们的成果清楚地传达给我们的成员，尤其是我们的会议成果。我将要求总秘书处和每个局保持高标准。我们将确保我们的员工是一流的，配备尖端知识和面向未来的思维。在我们的员工队伍中增加多元化（地域、性别、领域知识和青年）将有助于在整个国际电联推动一种准备就绪和创新的文化。国际电联将是一个学习组织，在我们的员工身上投资并且支持他们，使他们能够更好地为我们的成员提供咨询。

我的记录包括：

- 成立项目委员会来审查和批准新项目，监督和监管我们 70 多个项目组合的及时实施；
- 引入完整的追求结果的管理流程以及必要的培训，明确反映结果和关键绩效指标；
- 创建用于实时跟踪的管理仪表盘；以及
- 在项目管理、资源调动、沟通和追求结果的管理方面实施广泛的员工技能提升计划。



## 通过加强管理... 建立卓越的机构

### 打造坚持高标准，拥有成员信任和同行尊重的国际电联

在我作为秘书长的领导下，国际电联将遵守章程和公约，有效和透明地向全权代表和理事会报告，提出经过深思熟虑的提案，并实施其工作方向和战略计划。国际电联将在其职责、受托责任和资源方面成为准备充分的践行者。我们将获得会员的信任和同行组织的尊重。

我们将在整个机构中确定、提出、实施和监督措施，以确保我们的财务管理和准备系统强劲有力，我们的声誉坚如磐石。作为国际电联的领导，我将确保道德是重中之重。我将在各个层面和各个领域坚定不移地关注正直、尊重和公正。

我的记录包括：

- 指导内部控制小组解决治理、道德和欺诈检测、专家招聘和合规、财务和采购程序方面的弱点，并加强全面内部控制和程序，向理事会报告；
- 在国际电联电信发展局内建立合规仪表盘，及时跟踪审计和其他建议的实施情况；
- 指导和管理国际电联会议，担任全权代表大会秘书、国际电联理事会秘书、国际电联秘书长首席顾问、性别问题特别工作组主席和其他角色；以及
- 积极参与理事会决定的审查和跟踪以确保实施。

\* \* \*

我的领导方法和经验与我的上述愿景一致。在我为国际电联服务的 25 年里，我一直致力于提供各种形式的有意义的上网连接。我与我们的会员和其他联合国组织以及私营部门、金融机构、民间组织和学术界建立了长期关系。我将继续发挥团队精神、诚实、开放和愿意倾听的特点，引导国际电联履行其责任，克服挑战。作为本组织的秘书长为本组织服务是我的荣幸。我请求您在这一重要征程上信任和支持我。